

CJ 올리브네트웍스

기술 윤리 헌장

최종 제·개정일 : 2023. 6. 19.



기술윤리란 모든 기술의 발전과 활용 과정에서 지켜져야 할 윤리적 가치와 원칙입니다.

4차 산업혁명 시대를 맞이하여 AI가 보편화되고, 새로운 기술은 전례 없이 빠른 속도로 발명되고 있습니다. 이로 인해 인간의 일상 및 사회적 구조는 그동안 경험하지 못한 새로운 방식으로 변화하고 있습니다. 이러한 변화에 대응하고 올바른 방향성을 제시하여 지속 가능한 사업을 영위하기 위해서는 기술윤리를 명확히 정립할 필요가 있습니다. 이에 우리는 보편적인 기술윤리 원칙에 대해 이해관계자별로 추구해야 할 방향성을 제시하고 이를 지키도록 노력하고자 합니다.

본 현장에서의 이해관계자는 다음과 같습니다.

- 1) **개발자** : CJ올리브네트웍스의 기술 및 서비스 개발에 관여하는 모든 구성원
 - . 기술을 이용하여 각종 제품 및 서비스를 연구 · 설계 · 제작하는 자
 - . 학술 목적의 연구를 통해 새로운 기술을 개발하는 연구자
 - . 공급자의 의뢰를 받거나 공급자에게 고용되어 기술을 개발하고 그 결과를 구체적인 제품 또는 서비스에 구현하는 일에 종사하는 전문인력 등
- 2) **공급자** : CJ올리브네트웍스의 제품 및 서비스를 제공하고 판매하는 회사 및 구성원
 - . 시장에 제품 및 서비스를 제공하는 자
 - . 해당 기술 및 서비스를 이용 · 가공하는 2차 공급자도 포함됨
- 3) **이용자** : CJ올리브네트웍스가 타사의 제품 및 서비스를 이용하는 경우
 - . 제품 및 서비스를 이용하는 자
 - . 업무나 일상생활에서 제품 및 서비스를 직접 활용하는 자와 구체적인 인식없이 서비스를 소비하는 자, 그리고 기술의 영향 속에서 일상생활을 영위하는 일반시민을 모두 포함함

우리는 아래의 4가지 보편적 관점에 따라 기술윤리의 준수원칙을 수립하고 이를 실천하고자 합니다.

1. 공공성

- 우리는 기술개발에 있어서 가능한 많은 사람들에게 도움을 줄 수 있도록 하며, 우리가 개발한 기술로 창출된 가치는 모든 인류의 혜택을 위해 사용되도록 노력합니다.

개발자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기술 및 서비스 개발의 전 과정에서 연령, 성별, 장애 여부, 인종, 민족 등의 차이로 인한 사회적인 차별적 요소를 배제하며, 인류의 보편적 복지에 기여할 수 있는 기술개발에 노력합니다. ▪ 신기술 이용에 소외되거나 배제되기 쉬운 사회적 약자 및 취약계층 등을 위한 접근성을 보장할 수 있도록 고려하여 기술을 개발합니다. ▪ 사회문제 해결에 기여할 수 있는 기술을 개발하도록 노력합니다. ▪ 기술 사용과 관련하여 공개적인 논의와 해결 방법을 지향합니다.
공급자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제품의 기획 및 보급, 그리고 이용 결과 등을 공공의 차원에서 사회 전체의 이익으로 연결되도록 노력합니다. ▪ 기술 및 서비스의 개발은 윤리적인 관점을 숙고하여 개발자에게 발주되도록 하며, 기술의 활용을 통한 사회문제 해결에 지속적인 관심을 갖습니다. ▪ 기술 및 서비스의 사회적 파급효과를 고려하고, 기업의 이익과 공공적 기여 사이의 조화와 균형을 추구하는 것이 운영원칙으로 정립되도록 노력합니다.
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기술 및 서비스를 반사회적인 목적으로 이용하지 않으며, 우리의 제품 이용이 타인의 자유로운 이용을 침해하지 않도록 노력합니다. ▪ 기술 및 서비스 이용에 따른 공정한 피드백을 제공하여 제품의 긍정적인 개선에 참여합니다. ▪ 기술이나 서비스 이용 및 제품 구매 시 약관, BOM(Bill Of Material), 사용설명서 등 목적물의 사용법이나 주의사항이 기재된 문서가 함께 제공되고 있는지 확인하고 누락 시 이를 개선하도록 요청합니다.

2. 책무성

- 우리는 기술 및 서비스에 의한 사고시 책임 분배를 명확히 하고, 안전과 관련한 정보공유 및 이용자 권익 보호를 위한 사회적 의무를 충실히 수행합니다.

개발자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기술 및 제품의 개발부터 이용에 이르기까지의 전 과정과 그 결과에 대한 책임을 공유하도록 노력합니다. ▪ 기술 및 서비스의 개발 시 발주자의 요구를 기반으로 충실하고 공정하게 개발해야 하며, 개발자들 간 정보 교류와 기술 갱신에 지속적으로 기여할 수 있도록 노력합니다. ▪ 국내외에서 도출된 품질 인증 기준을 충족하는 제품을 개발하도록 노력합니다. ▪ 기술 및 서비스가 보다 안전하게 개발될 수 있도록 연구 · 개발과 관련한 윤리적 절차와 내부 기준을 충실히 이행해야 합니다.
-----	---

공급자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기술 관련 제품(또는 서비스)의 보급 및 확산, 이용의 결과 발생하는 사회적 피해에 대한 책임을 공유하도록 노력해야 하며, 오작동 및 사고발생에 대비해 공정하고 합리적인 책임 · 보상 원칙을 마련합니다. ▪ 이용자의 권리를 인지하고 이를 만족시킬 수 있도록 최선을 다하며, 이용자의 정확한 이용을 위한 정보와 필요한 교육을 제공합니다. ▪ 서비스의 자율적 의사결정과 관련하여 인간 선택의 위임에 대한 엄격한 조건 및 방법을 확립하여 책임소재를 명확히 합니다.
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 회사의 제품(또는 서비스) 이용 결과가 타인의 권리 침해나 안전에 미칠 수 있는 영향과 책임을 인지합니다. ▪ 기술 및 서비스의 작동 방식과 영향에 대해 지속적인 관심을 기울이며, 이용자 권익 침해 및 안전사고가 발생하는 경우 개발자, 공급자 등 귀책 있는 자들을 대상으로 문제를 제기하여 향후에 관련 문제들이 개선될 수 있도록 노력합니다. ▪ 회사의 이용 형태가 사회적 관행과 문화에 미치는 영향을 인지하며, 안전과 관련된 정보의 공유와 안전의 제도화를 요구하여 보다 나은 기술 및 서비스로 개선될 수 있도록 노력합니다.

3. 통제성

- 우리는 개발하는 모든 기술 및 서비스에 대해 인간의 제어 가능성 및 오작동에 대한 대비책을 미리 마련하고, 이용자의 선택권을 최대한 보장되는 방향을 추구합니다.

개발자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일반적인 상황뿐만 아니라 예외적인 상황에서 발생할 수 있는 다양한 문제에 대해 근원적 차원에서 종합적으로 검토합니다. ▪ 인간에 의한 기술 및 서비스의 제어가능성을 유지하기 위해 개발된 제품에 대해 지속적인 품질관리를 실시하고 이를 위한 프로세스를 수립합니다. ▪ 안전 및 사전예방의 관점에서, 개발단계부터 기술적 오작동 및 위험에 대한 제어 장치(절대적 동작 중지 기능 등)를 마련합니다.
공급자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유통과정에서 발생할 수 있는 위험의 요소를 파악하여 철저한 사전 검증을 실시하며, 인간이 기계의 선택을 기각 또는 반력할 수 있는 장치를 마련합니다. ▪ 기술 및 제품(또는 서비스)의 안전성 검증 기준 및 절차를 표준화하고, 시스템의 자기 복제나 개선에 대한 안전 및 통제 조치를 마련합니다. ▪ 기술 및 제품(또는 서비스)의 이용에 있어서 이용자의 이용선택권을 최대한 보장합니다.
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기술의 속성을 잘 이해하고 이용자 주도로 통제할 수 있도록 관련 정보 취득 및 학습을 위해 노력합니다. ▪ 이용 결과를 예측할 수 있도록 기술 및 제품(또는 서비스)을 설계된 허용범위 이상으로 자의적으로 조작하지 않습니다.

4. 투명성

- 우리는 기술개발, 서비스 설계, 제품 기획 등 의사결정 과정에서 사회 구성원들의 의견을 반영하도록 노력하며, 이용 단계에서 예상되는 위험과 관련한 정보를 공개, 공유하고, 회사의 개인정보 처리 원칙에 따라 개인정보를 보호합니다.

개발자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개발자와 이해관계자들 간의 공동대처가 필요한 위기 상황 발생시, 필요 데이터를 공유하고 문제 해결을 위한 방안 마련에 협력합니다. ▪ 이용자의 사생활 침해, 안전에 관한 위험 등을 사전에 예방하기 위해, 발주자가 인지하지 못하는 은닉 기능을 개발하지 않습니다. ▪ 제품 및 서비스의 작동이나 활용이 수반하는 다양한 결과와 예상 가능한 부작용 등에 관하여 광범위하고 구체적인 예측의 노력을 기울이고, 필요시 그 결과를 공급자에게 알립니다.
공급자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제품 및 서비스의 공급과 이용으로 인해 도출된 위험 또는 잠재적 위험을 인지하였을 때 이를 이용자와 일반인들에게 고지 및 공유합니다. ▪ 이용자 또는 제3자의 정보를 부당하게 이용하지 않습니다. ▪ 제품 및 서비스가 삶의 질과 직결된 영역에서 미치는 부정적 영향을 사전에 파악하여, 이를 기술 개발 및 제품 설계 단계에서 제거할 수 있도록 노력합니다.
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 특정 기술 또는 기능이 사회에 부정적인 영향을 미칠 수 있다고 판단되는 경우에는 이를 만들거나 사용하는 과정에 대한 설명을 개발자나 공급자에게 요구하며, 그러한 특정 기술 또는 기능이 이용 과정에서 사회에 부정적인 영향을 미칠 수 있다고 판단되면 해당 기술 또는 기능의 사용 계획을 철회합니다. ▪ 기술이 개인에 관한 다양한 정보를 수집 · 처리한다는 사실을 인지하고, 개인정보 처리의 전 과정이 적절하게 이루어지는지 감시합니다. ▪ 제품 및 서비스의 이용 시 이상 현상과 부작용 등에 대해 관심을 기울이고, 소비자로서 습득한 경험과 정보를 적절한 방식으로 공유합니다.

우리는 위와 같은 기술 윤리 현장을 준수함으로써, 기술 개발로 인해 발생할 수 있는 잠재적 위험을 최소화하고, 사회 구성원들의 안전과 보안을 최우선적으로 고려하여, 지속 가능한 발전을 추구할 것입니다.